

Regulamin

c.a.s.a.l.i. s.r.o. · Wersja dokumentu: 2026-10-15. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie. · casali-energy.com/pl/terms/2026-10-15

Regulamin serwisu casali-energy.com i Ogólne Warunki Sprzedaży dla klientów biznesowych.
Obowiązuje od dnia publikacji.

Część A. Serwis i konto

§ 1. Kto prowadzi serwis

Serwis casali-energy.com (dalej: „Serwis”) prowadzi **c.a.s.a.l.i. s.r.o.** z siedzibą w Ostrawie, Teslova 1129/2b, Přívoz, 702 00 Ostrava, Republika Czeska, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ostrawie (Krajský soud v Ostravě), oddział C, wkładka 92735, IČO 14044811, VAT UE CZ14044811 (dalej: „Sprzedawca” lub „my”). Kontakt: info@casali-energy.com.

§ 2. Dla kogo jest Serwis

1. Serwis jest hurtownią B2B. **Sprzedajemy wyłącznie przedsiębiorcom:** firmom instalatorskim, dystrybutorom, hurtowniom i innym podmiotom, które kupują towar w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Zakładając konto, wysyłając zapytanie albo składając zamówienie, oświadczasz, że działasz jako przedsiębiorca, a nie jako konsument. Do umów zawieranych przez Serwis nie stosuje się przepisów o ochronie konsumentów, w tym prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
3. Możemy odmówić założenia konta, wyceny lub przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny, w szczególności gdy nie potwierdzisz statusu przedsiębiorcy (np. numerem VAT UE albo wpisem do rejestru).

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Nieodpłatnie udostępniamy: (a) katalog produktów z parametrami, kartami katalogowymi i cenami dla klientów, (b) formularz zapytania o wycenę z kosztem transportu, (c) konto firmowe z historią zapytań i zamówień, (d) koszyk i składanie zamówień.
2. Do korzystania z Serwisu wystarczy urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką. Serwis działa bez włączonej obsługi JavaScript. Do założenia konta i do zamówienia potrzebny jest działający firmowy adres e-mail.
3. Konto zakłada się przez formularz rejestracji i potwierdza linkiem wysłanym na podany adres e-mail. Za działania wykonane po zalogowaniu na Twoje konto odpowiadasz Ty; nie udostępniaj hasła osobom trzecim.
4. Możesz w każdej chwili poprosić o usunięcie konta, pisząc na info@casali-energy.com. Dane zamówień przechowujemy przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (część B, § 12 i Polityka prywatności).
5. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, korzystanie z formularzy do rozsyłania spamu, automatyczne masowe pobieranie katalogu oraz działania zakłócające pracę Serwisu.

6. Reklamacje dotyczące działania Serwisu (nie towaru — o tym § 10) przyjmujemy na info@casali-energy.com i odpowiadamy w terminie 14 dni.

Część B. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

§ 4. Zakres

1. OWS stosuje się do każdej sprzedaży towarów przez Sprzedawcę na rzecz przedsiębiorcy (dalej: „Kupujący”) dokonanej przez Serwis, e-mailem lub w inny sposób, chyba że strony na piśmie uzgodniły inaczej.
2. Ogólne warunki zakupu Kupującego nie mają zastosowania, nawet jeśli nie sprzeciwimy się im wprost.

§ 5. Ceny i informacje o produktach

1. Ceny w Serwisie są cenami netto w euro (EUR), bez podatku VAT, bez kosztów transportu, ważne dla podanych progów ilościowych. Cena zależy od zamawianej ilości; przy zamówieniu obowiązuje próg właściwy dla tej ilości. Ceny w innych walutach pokazujemy wyłącznie orientacyjnie, po kursie z dnia wyświetlenia. Ofertę, fakturę proforma i fakturę wystawiamy w euro (EUR), chyba że oferta stanowi inaczej.
2. Przy części produktów obowiązuje minimalna ilość zamówienia (MOQ) albo sprzedaż w pełnych paletach lub kontenerach — informacja jest przy produkcie.
3. Katalog i ceny w Serwisie nie są ofertą w rozumieniu prawa, lecz zaproszeniem do składania zamówień. Dostępność i cena są potwierdzane w naszej ofercie (§ 6).
4. Parametry techniczne pochodzą z dokumentacji producentów. Dołączona karta katalogowa jest dokumentem producenta; przy różnicy między opisem w Serwisie a kartą obowiązuje karta.
5. Podatek VAT: dostawę do Kupującego zarejestrowanego do VAT w państwie Unii Europejskiej innym niż państwo siedziby Sprzedawcy, który poda ważny numer VAT UE, traktujemy jako wewnątrzwspólnotową dostawę towarów zwolnioną z VAT — VAT rozlicza Kupujący w swoim kraju — o ile towar jest wysyłany do tego państwa z innego państwa członkowskiego. Dostawę poza Unię Europejską traktujemy jako eksport zwolniony z VAT po otrzymaniu potwierdzenia wywozu. Jeżeli numer VAT UE Kupującego nie jest ważny w systemie VIES, wstrzymujemy wydanie towaru do czasu jego aktywacji, a gdy to nie nastąpi, zwracamy całą wpłaconą kwotę. W pozostałych przypadkach naliczamy VAT według przepisów państwa, w którym dostawa podlega opodatkowaniu.

§ 6. Zamówienie, oferta i zawarcie umowy

1. Kupujący składa zamówienie w Serwisie (koszyk) albo e-mailem, podając produkty, ilości, dane firmy, numer VAT UE i adres dostawy z kodem pocztowym.
2. Po otrzymaniu zamówienia sprawdzamy dostępność i wyceniamy transport, a następnie przesyłamy **ofertę**: pozycje, ceny, koszt i przewidywany czas dostawy, warunki dostawy (Incoterms 2020) oraz **termin ważności oferty**. Do czasu akceptacji oferty Kupujący może zmieniać pozycje i ilości; zmiana po wycenie oznacza nową wycenę.
3. **Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji oferty przez Kupującego** (w Serwisie przyciskiem „Akceptuję” albo e-mailem) w terminie jej ważności. Po akceptacji wystawiamy fakturę proforma.

4. Towar objęty ofertą znajduje się u producenta lub dystrybutora i jest zamawiany po zaksięgowaniu płatności; do czasu wysyłki nie jest dla Kupującego zarezerwowany. Zastrzegamy sobie prawo anulowania zamówienia (odstąpienia od umowy) w całości lub w części oraz pełnego zwrotu wpłaconych kwot — także po zaksięgowaniu płatności, do czasu wysyłki towaru — w przypadku:
- a) braku towaru u producenta lub dystrybutora, w tym jego wyprzedania po zawarciu umowy;
 - b) wycofania towaru z produkcji lub z oferty producenta albo dystrybutora;
 - c) zmiany przez producenta wersji, parametrów, opakowania albo ilości w opakowaniu zbiorczym w stosunku do oferty;
 - d) braku potwierdzenia dostawy przez producenta lub dystrybutora w ilości, wersji lub terminie objętych ofertą;
 - e) niemożności dotrzymania terminu dostawy z oferty z przyczyn leżących po stronie producenta, dystrybutora lub przewoźnika;
 - f) wzrostu ceny zakupu towaru u producenta lub dystrybutora po zawarciu umowy;
 - g) oczywistej omyłki w cenie, opisie, parametrach lub dostępności towaru w ofercie albo w Serwisie;
 - h) negatywnego wyniku albo braku możliwości weryfikacji numeru VAT UE lub numeru rejestrowego Kupującego, albo podania przez Kupującego nieprawdziwych lub niepełnych danych;
 - i) płatności z rachunku innego niż rachunek Kupującego albo uzasadnionego podejrzenia nadużycia lub próby obejścia przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;
 - j) sankcji, embarga, ograniczeń eksportowych, importowych lub celnych dotyczących towaru, kraju dostawy albo Kupującego;
 - k) siły wyższej, w tym po stronie producenta, dystrybutora lub przewoźnika (§ 11 ust. 3);
 - l) braku możliwości dostawy do kraju lub pod adres wskazany przez Kupującego;
 - m) złożenia zamówienia przez konsumenta wbrew § 2;
 - n) innej przyczyny niezależnej od nas, uniemożliwiającej realizację zamówienia na warunkach oferty.
- Zawiadomienie o przyczynie następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności, a jeżeli przyczyna powstała później — w terminie 3 dni roboczych od jej ujawnienia. W zawiadomieniu, o ile to możliwe, proponowany jest równoważny zamiennik, nowy termin dostawy albo zmienione warunki realizacji.
5. Jeżeli Kupujący nie przyjmie propozycji z ust. 4 w terminie 3 dni roboczych od zawiadomienia albo propozycja nie jest możliwa, zamówienie w części objętej przyczyną zostaje anulowane — umowa w tej części wygasa z tą chwilą — a wpłacone na tę część kwoty są zwracane w całości (100 %), w kwocie nominalnej i bez potrąceń, w terminie 14 dni od zawiadomienia, na rachunek, z którego nastąpiła wpłata. Zwrot wyczerpuje roszczenia obu stron z tego tytułu; Kupującemu nie przysługuje w szczególności odszkodowanie, zwrot utraconych korzyści ani kosztów zakupu zastępczego. Nie dotyczy to szkody wyrządzonej umyślnie lub przez rażące niedbalstwo (§ 11 ust. 2).
6. Oferta niezaakceptowana w terminie ważności wygasa. Ceny i dostępność po tym terminie potwierdzamy ponownie.
7. Kupujący może wycofać zamówienie bez kosztów do chwili akceptacji oferty. Po akceptacji odstąpienie lub zmiana zamówienia wymaga naszej pisemnej zgody; możemy uzależnić ją od pokrycia poniesionych kosztów (np. transportu, rezerwacji towaru).

§ 7. Płatność

1. Płatność następuje przelewem na rachunek wskazany na fakturze proforma. Kupujący, dla którego nie uzgodniliśmy na piśmie innych warunków, płaci **100 % wartości zamówienia z góry**. Warunki dla stałych klientów ustalamy indywidualnie.

2. Towar jest zamawiany u producenta lub dystrybutora po zaksięgowaniu płatności. Termin dostawy biegnie od dnia potwierdzenia dostawy przez producenta lub dystrybutora, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4–5.
3. Jeżeli płatność nie wpłynie w terminie podanym na proformie, możemy odstąpić od umowy albo ponownie potwierdzić cenę i dostępność.
4. Towar pozostaje naszą własnością do chwili zapłaty pełnej ceny (zastrzeżenie własności).
5. W razie opóźnienia w zapłacie należności objętej innymi warunkami niż przedpłata naliczamy odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej według prawa czeskiego (§ 1970 kodeksu cywilnego, nařízení vlády č. 351/2013 Sb.) oraz zryczałtowaną rekompensatę kosztów dochodzenia należności (§ 1972 kodeksu cywilnego); koszty przekraczające ryczałt — zgodnie z przepisami.

§ 8. Dostawa

1. Warunki dostawy (Incoterms 2020: np. DAP, DDP, EXW/FCA), miejsce dostawy, koszt transportu i przewidywany czas dostawy określa oferta. Czas dostawy jest przewidywany; nie jest terminem gwarantowanym, chyba że oferta stanowi inaczej.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego zgodnie z uzgodnioną regułą Incoterms.
3. Kupujący zapewnia w miejscu dostawy możliwość rozładunku (w tym samochodu ciężarowego z paletami) w dniach roboczych. Koszty nieudanej dostawy z przyczyn po stronie Kupującego (brak rozładunku, błędny adres, nieobecność) obciążają Kupującego.
4. Dopuszczamy dostawy częściowe, jeżeli nie naruszają uzasadnionego interesu Kupującego; każda część jest rozliczana osobno.
5. Opłaty recyklingowe. Sprzedawca nie jest importerem towaru w kraju Kupującego i nie jest zarejestrowany w krajowych systemach zbiórki opakowań ani zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Obowiązek rejestracji oraz uiszczenia opłat recyklingowych i opakowaniowych w kraju przeznaczenia towaru spoczywa na Kupującym.

§ 9. Odbiór towaru i wady

1. Kupujący sprawdza przesyłkę przy odbiorze. **Uszkodzenia transportowe i braki ilościowe** należy odnotować na dokumencie przewozowym (CMR/list przewozowy) w obecności kierowcy, udokumentować zdjęciami i zgłosić nam na info@casali-energy.com **w ciągu 2 dni roboczych od dostawy**. Przesyłka przyjęta bez zastrzeżeń jest uważana za dostarczoną w stanie nieuszkodzonym i w pełnej ilości.
2. Wady, których nie dało się wykryć przy odbiorze (wady ukryte), Kupujący zgłasza bez zbędnej zwłoki po ich wykryciu, wraz z numerem zamówienia, numerem seryjnym urządzenia, opisem i zdjęciami.
3. Prawa z tytułu wad rzeczy sprzedanej między przedsiębiorcami wykonuje się zgodnie z czeskim Kodeksem cywilnym (zákon č. 89/2012 Sb.), z zastrzeżeniem terminów zgłoszeń wskazanych wyżej.
4. W razie wady Sprzedawca ma prawo w pierwszej kolejności usunąć ją przez naprawę albo dostawę towaru wolnego od wad w rozsądnym terminie; dopiero gdy to się nie powiedzie, Kupujący może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy w zakresie wadliwego towaru. Uprawnienia z tytułu wad ukrytych wygasają po upływie 2 lat od wydania towaru.

§ 10. Gwarancja producenta i reklamacje

1. Towar objęty jest **gwarancją producenta** na warunkach i przez okres podany w dokumentach producenta (karta gwarancyjna, karta katalogowa). Gwarancja producenta jest niezależna od naszych obowiązków z § 9.
2. Reklamację składa się na info@casali-energy.com, podając numer zamówienia, model, numer seryjny, opis usterki i zdjęcia lub logi. Potwierdzamy przyjęcie zgłoszenia i informujemy o dalszych krokach; usterki urządzeń elektronicznych rozpatruje z reguły serwis producenta, a my pośredniczymy w zgłoszeniu.
3. Gwarancja i uprawnienia z tytułu wad nie obejmują uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu, użytkowania niezgodnego z instrukcją, ingerencji osób nieuprawnionych, przebiegów, zdarzeń losowych ani normalnego zużycia.
4. Towar wolny od wad nie podlega zwrotowi (szczegóły: dokument „Odstąpienie od umowy i zwroty”).

§ 11. Odpowiedzialność

1. Nasza odpowiedzialność za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wartości netto zamówienia, którego szkoda dotyczy. Nie odpowiadamy za utracone korzyści, przestoje, koszty montażu i demontażu ani szkody pośrednie.
2. Ograniczenia z ust. 1 nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie lub przez rażące niedbalstwo ani przypadków, w których wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z mocy prawa.
3. Nie odpowiadamy za niewykonanie umowy z powodu siły wyższej (m.in. klęski żywiołowe, wojna, strajki, decyzje władz, przerwy w łańcuchu dostaw niezależne od nas). O takim zdarzeniu informujemy niezwłocznie i uzgadniamy nowy termin albo rozwiązanie umowy ze zwrotem zapłaconych kwot.

§ 12. Dokumenty i dane

1. Faktury wystawiamy w formie elektronicznej i udostępniamy w Serwisie lub e-mailem, na co Kupujący wyraża zgodę.
2. Dane osobowe osób kontaktowych Kupującego przetwarzamy zgodnie z Polityką prywatności.
3. Treść ofert, warunki cenowe uzgodnione indywidualnie oraz informacje o źródle dostawy towaru (producent, magazyn, dostawca, dokumenty przewozowe) stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy. Kupujący nie ujawnia ich osobom trzecim i wykorzystuje wyłącznie do wykonania umowy.

§ 13. Prawo właściwe i spory

1. Do umów stosuje się **prawo Republiki Czeskiej**, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy w Ostrawie. Przed skierowaniem sprawy do sądu strony podejmą próbę ugodowego rozwiązania sporu.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim, angielskim i niemieckim. W razie rozbieżności między wersjami językowymi rozstrzyga wersja polska.

2. Możemy zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana zakresu usług Serwisu).
Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu akceptacji oferty.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy, a w miejsce nieważnego stosuje się postanowienie najbliższe jego celowi.